

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЧЕРНИГОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

16.10.2023 г.

№ 413

О внесении изменений в Инструкцию
о порядке рассмотрения обращений
граждан в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), на основании протеста прокурора Черниговского района от 02.10.2023 № 7-24-2023/53 о приведении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» и в целях приведения локальных нормативных актов КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Протест прокурора Черниговского района удовлетворить и внести в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в КГБУЗ «Черниговская ЦРБ», утверждённую приказом КГБУЗ «Черниговская ЦРБ» от 09.01.2023 года № 1§4, следующие изменения.

1.1. В разделе 1 Инструкции «Общие положения» абзац первый пункта 1.4 изложить в новой редакции: «— обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»

1.2. В раздел 2 Инструкции «Порядок учета (регистрации), рассмотрения и разрешения обращений граждан» внести следующие изменения:

Пункт 2.9. изложить в новой редакции: «2.9. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии».

Пункт 2.38. изложить в следующей редакции: «2.38. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящей Инструкцией. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

Дополнить раздел пунктом 2.39. следующего содержания: «2.39. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Остальные положения Инструкции оставить без изменения.

2. Системному администратору (Малышенко А.А.) организовать размещение настоящего приказа на официальном сайте КГБУЗ «Черниговская ЦРБ».

3. Делопроизводителю (Зайцева М.А.) ознакомить с приказом заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по КЭР и начальников всех структурных подразделений КГБУЗ «Черниговская ЦРБ».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Ю.В. Рудых

Согласовано:

Юрисконсульт



Е.В. Усатенко